Liebe Kinder und Jugendliche,

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für *Deine*/Ihre Nachricht. Wir werden diese **schnellstmöglich** **zu unseren Sprechzeiten** bearbeiten.

Sprechzeiten **in Oberkirch:**

Mo+Di: 08:30 – 17:00Uhr

Mi: 08:00 – 13:00Uhr

14:00 – 17:00Uhr

Do+Fr: 08:30 – 17:00Uhr

* nun folgen **W I C H T I G E I N F O S** mit denen wir *Dir*/Ihnen sicher weiterhelfen können!

1. **Wie kann ich einen Termin vereinbaren?**

Gerne über die Praxis-App oder Telefon.

1. **Wie ist die telefonische Erreichbarkeit:**

Dies *entnimmst du* / entnehmen Sie unseren Sprechzeiten auf unserer Homepage.

1. **Bearbeitung der Chats:**

Die Chats werden nicht nach Eingangszeit, sondern nach **Dringlichkeit** bearbeitet. Dabei werden immer die kranken Kinder und Jugendliche als erste kontaktiert.

Rückrufe für Terminvereinbarungen von Vorsorgen und Impfungen können aktuell leider bis zu 10 Werktage dauern. Bitte *habe* / haben Sie Geduld, wir vergessen *Dich*/Sie nicht.

Bitte *beachte* / beachten Sie, dass **Chatnachrichten** nur während unserer **Sprechzeiten** eingehen können.

1. **Wie kann ich Rezepte bestellen?**

Rezepte können über die Praxis-App oder per Telefon bestellt werden.

Die Abholung erfolgt am Folgetag zu unseren Sprechzeiten.

1. **Wie kann ich Bescheinigungen** (z.B. für Kindergarten) **anfordern?**

Bescheinigungen z.B. für den Kindergarten, dürfen Sie gerne vorab über die Chat-Funktion anfragen.

*Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese Bescheinigungen nicht am selben Tag des Eingangs für Sie ausstellen können.*

Die Abholung erfolgt nach 3 Werktagen zu unseren Sprechzeiten.

Bitte immer an die **Versichertenkarte denken!**

Vielen Dank für *Deine* / Ihre Mithilfe und das Verständnis.

Praxisteam

Dres. Braun/Stelzer/Wörner-Heilbrunner

Am Marktplatz 8

77704 Oberkirch